

Rezervační a storno podmínky – chatky

Kemp Jetřichovice

1. Způsob rezervace

Rezervace chatky je možná **výhradně prostřednictvím našeho rezervačního portálu**.

2. Záloha

Zálohové faktury jsou vystavovány **pouze na pobyty v měsících červenec a srpen**.

Výše zálohy činí **50 % z celkové ceny pobytu** a je splatná dle údajů uvedených na zálohové faktuře.

3. Storno podmínky

- Rezervaci je možné **bezplatně zrušit nejpozději 30 dní před plánovaným příjezdem**.
- Při zrušení rezervace **méně než 30 dní před příjezdem** činí storno poplatek **100 % zaplacené zálohy**.
- V případě, že se host k pobytu **nedostaví**, propadá **100 % zaplacené zálohy**.

4. Předčasné ukončení nebo přerušování pobytu

V případě předčasného ukončení nebo přerušování pobytu **bez zavinění na straně ubytovatele** nevzniká hostovi nárok na vrácení zaplacené ceny pobytu ani s pobytovou souvisejících poplatků, a to ani jejich poměrné části.

Ubytovatel si vyhrazuje právo **v odůvodněných a zvláště závažných případech** postupovat individuálně a rozhodnout o případné výjimce.

5. Příjezd a odjezd (check-in / check-out)

- **Check-in: od 15:00 hodin**
Pozdější příjezd je nutné nahlásit předem.
- **Check-out: do 10:00 hodin**

6. Závěrečná ustanovení

Host je povinen dodržovat **ubytovací a provozní řád Kempu Jetřichovice**.

Odesláním rezervace host potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.